



**unab**

Universidad Autónoma de Bucaramanga

de puertas abiertas

VIGILADA MINEDUCACIÓN



**ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA FORMA  
COMO LOS ESTUDIANTES VIRTUALES  
DE PREGRADO PROFESIONAL  
EVALÚAN EL ROL DEL DOCENTE  
VIRTUAL: CASO UNAB.  
YANETH LIZARAZO ORTEGA**

# JUSTIFICACIÓN

- Fortalecimiento del proceso de autoevaluación institucional.
- Programa de formación docente.
- Articulación procesos de gestión de la docencia en los programas virtuales de la Universidad.
- Aportes al modelo pedagógico de UNAB VIRTUAL

# PROBLEMA. PREGUNTA PROBLEMATIZADORA

Antecedente: Ejercicio investigativo relacionado con el tema del rol del docente virtual (Unigarro, 2004), aportó elementos para la consolidación del modelo de docencia virtual.

Transcurridos 13 años de experiencia del desarrollo de los tres programas de pregrado virtual y de la puesta en marcha del modelo se plantea la necesidad de volver a mirar como los estudiantes leen el rol del docente virtual desde el modelo existente.

# PROBLEMA. PREGUNTA PROBLEMÁTIZADORA

Algunos trabajos en este sentido:

- El trabajo de La Fundación Católica del Norte (2005) inició el trabajo con algunos de sus programas.
- El MEN desarrolló a finales del 2005 y previa experiencia de la FUCN un diplomado en ambientes virtuales de aprendizaje dirigido a docentes de Educación Superior.
- Surge E-learnig Colombia (2006) que es la unión temporal de 6 IES: UAO, UTB, UTP, Fundación CEIPA, La Escuela Colombiana de Ingeniera Julio Garavito y la UNAB, curso tutorías ambientes virtuales de aprendizaje. Se capacitaron 1.257 docentes de todo el país.

# PROBLEMA. PREGUNTA PROBLEMATIZADORA

“¿Cómo califican los estudiantes virtuales el rol del docente virtual de acuerdo con el modelo pedagógico de la UNAB?”

# OBJETIVO GENERAL.

Identificar cómo califican los estudiantes de pregrado profesional Administración de Empresas, Contaduría Pública y Literatura el rol del docente virtual para el mejoramiento de las prácticas de la docencia virtual, basados en el modelo educación virtual de la UNAB.

# OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Relacionar las acciones docentes durante el desarrollo de un curso virtual que los estudiantes virtuales asocian con el rol del docente con las definiciones planteadas en el modelo de educación virtual de la UNAB acerca del ejercicio del docente virtual.

Establecer cuáles de las acciones asociadas al rol del docente virtual son consideradas por los estudiantes virtuales de pregrado profesional de la UNAB como factores de éxito en el desarrollo de los cursos virtuales de pregrado profesional.



# METODOLOGÍA

- ENFOQUE: MIXTO
- DISEÑO: NO EXPERIMENTAL, DESCRIPTIVO
- MUESTRA: Población estudiantes UNAB de los tres programas de pregrado profesional modalidad virtual 300 estudiantes. Muestreo aleatorio.

# METODOLOGÍA

La fórmula que se utilizó para calcular el tamaño de la muestra significativa una vez conocido el tamaño de la población y teniendo en cuenta que la muestra es de carácter aleatorio simple es:

$$n = \frac{N * Z_a^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_a^2 * p * q}$$

En donde, N = tamaño de la población Z = nivel de confianza, P = probabilidad de éxito, o proporción esperada, Q = probabilidad de fracaso, D = precisión (Error máximo admisible en términos de proporción). 80 respuestas

# METODOLOGÍA: PROCESO

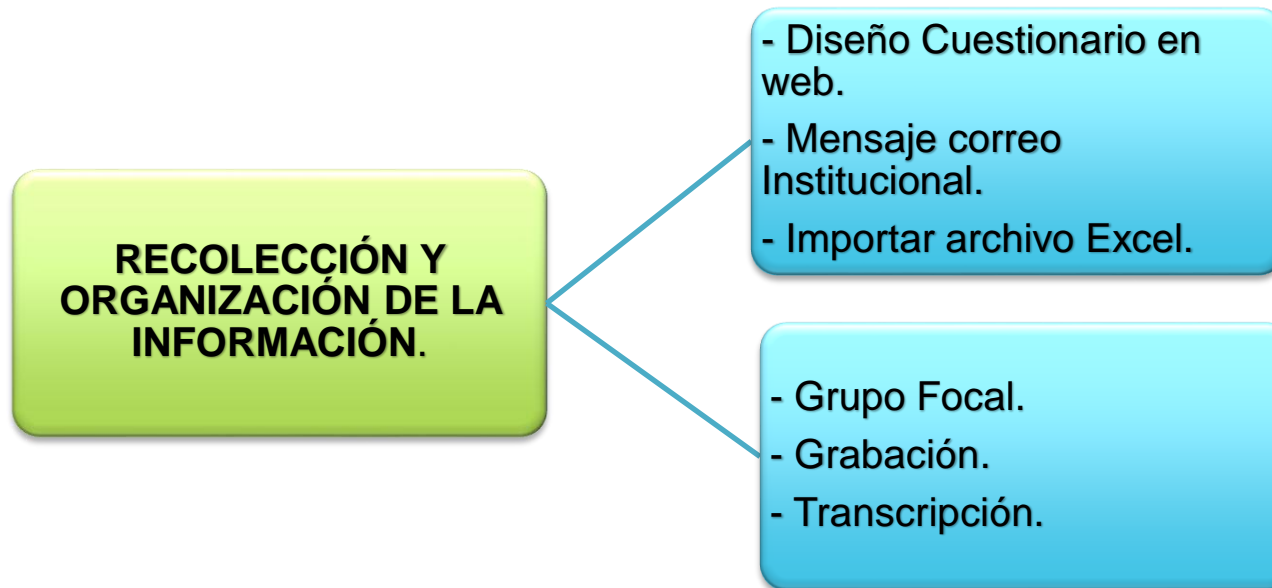
BÚSQUEDA DE  
INFORMACIÓN.

- Lectura Crítica.

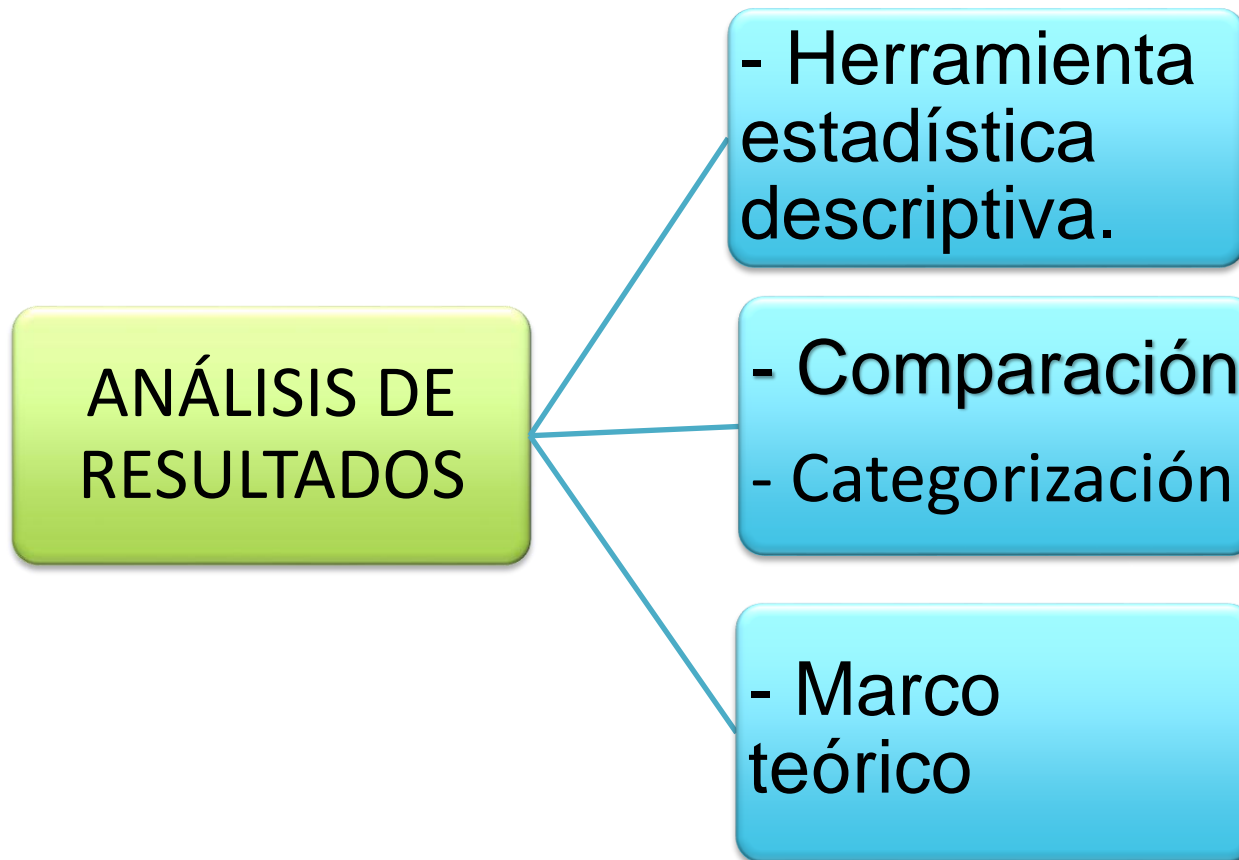
DISEÑO DE  
INSTRUMENTOS.

- Validación por parte  
de los expertos.  
-Cuestionario – Grupo  
Focal.

# METODOLOGÍA: PROCESO



# METODOLOGÍA: PROCESO



# MARCO TEÓRICO

## CONTEXTO GLOBAL

- Incorporación TIC cambió el rol del profesor, el escenario virtual supone un nuevo ambiente educativo. (Cebrián, 2003)

- Ayudar a educarse es el propósito y la tarea central del docente en la era digital. (Pérez Gómez, 2012)

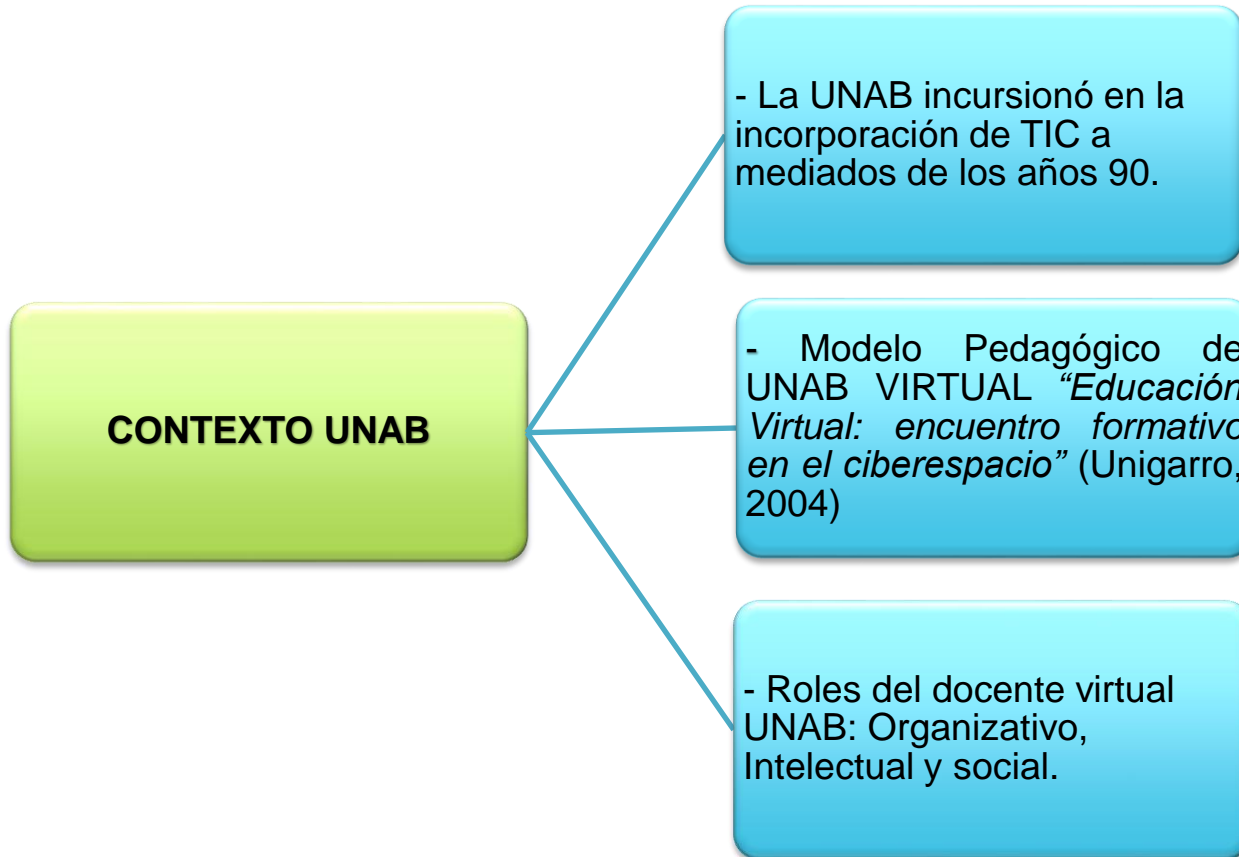
# MARCO TEÓRICO

## CONTEXTO NACIONAL

- El profesor como agente en el escenario virtual requiere de roles específicos, tutor, asesor. (Mazo Cuervo, 2011)

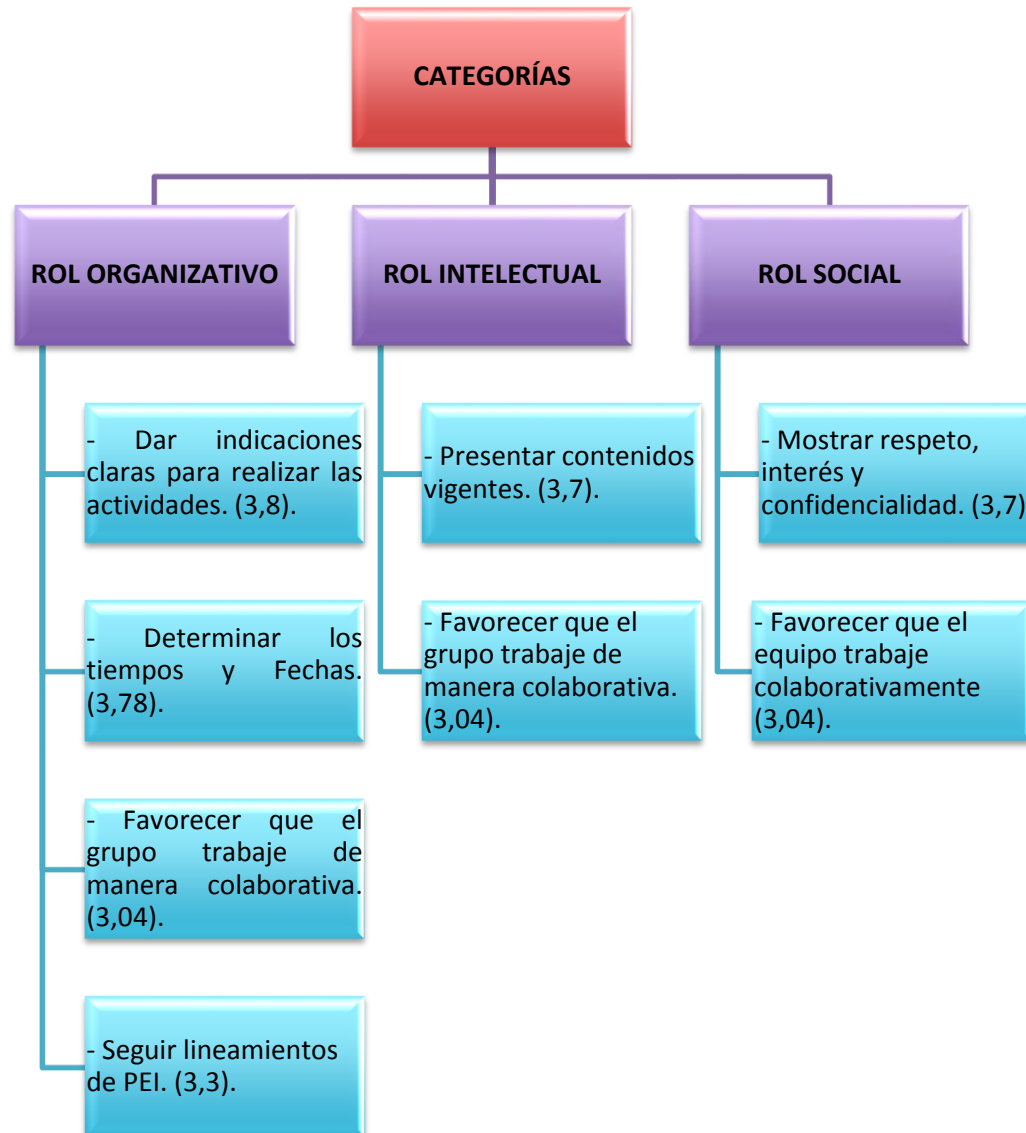
- El docente virtual debe centrar su intención en el aprendizaje y no en la transmisión de la información, es animador y estimulador. (Zambrano, 2014)

# MARCO TEÓRICO



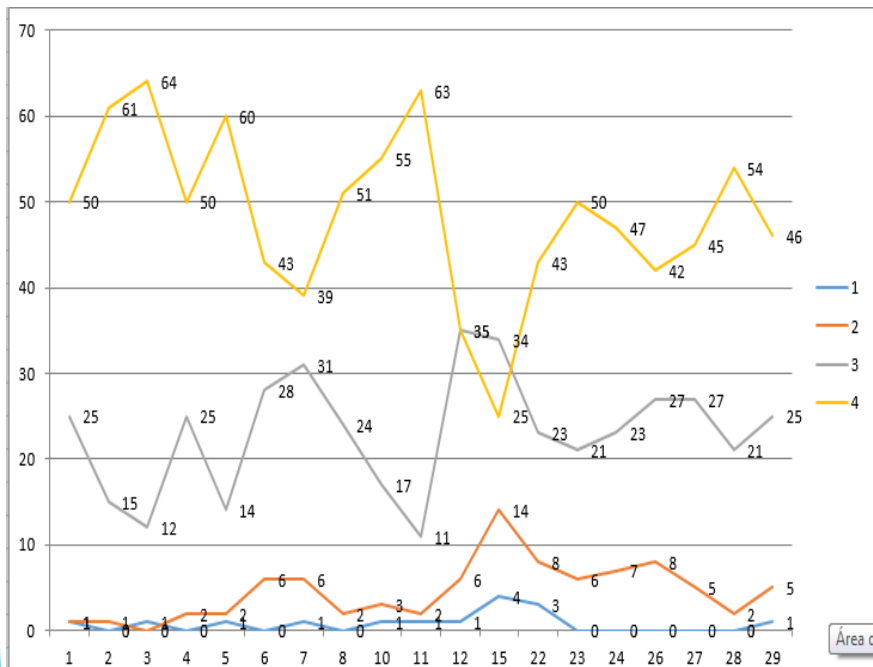


# MARCO TEÓRICO



# RESULTADOS

## ROL ORGANIZATIVO

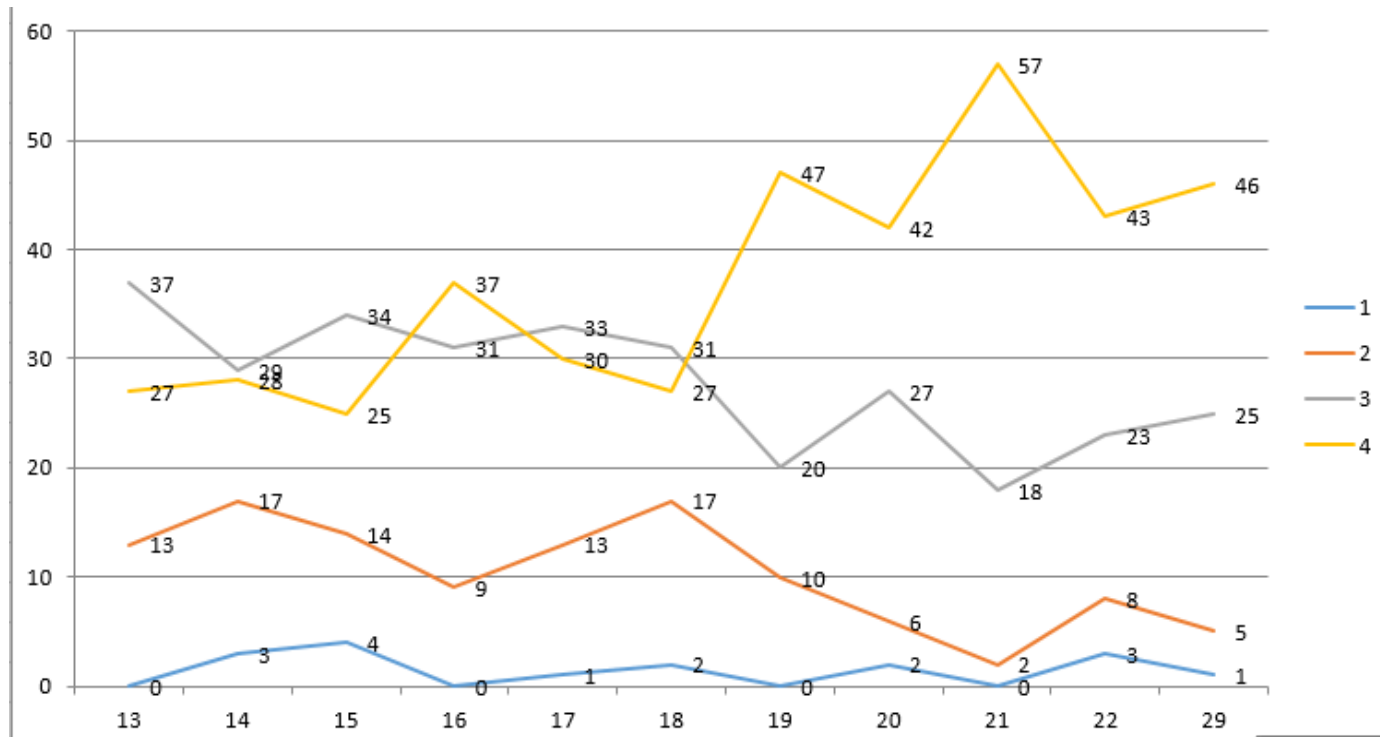


- Dar indicaciones claras para realizar actividades 3.8
- Determinar tiempos y fechas para las distintas actividades 3.78
- Favorecer que el grupo trabaje de manera colaborativa 3.04
- Seguir lineamientos del PEI 3.35

*Fuente: Análisis de resultados aplicación del instrumento rol organizativo*

# RESULTADOS

## ROL SOCIAL

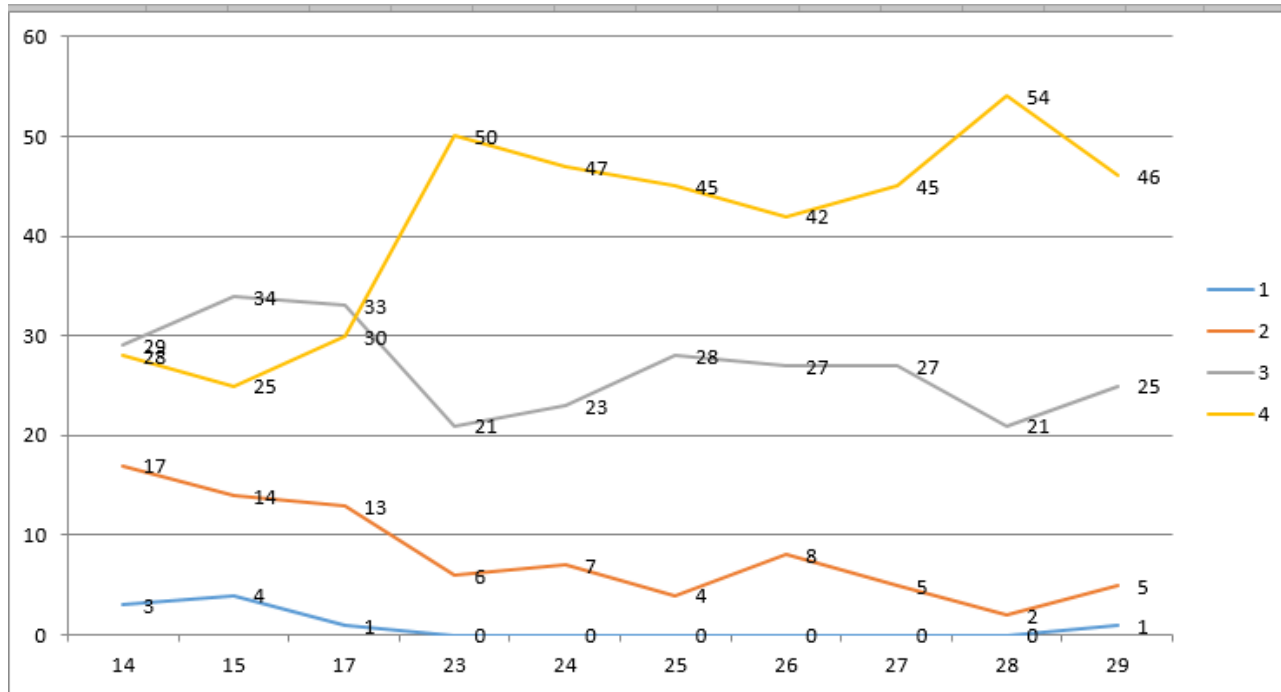


- Mostrar respeto, interés y confidencialidad 3.71
- Favorecer que el grupo trabaje de manera colaborativa 3.04

*Fuente: Análisis de resultados aplicación del instrumento rol social*

# RESULTADOS

## ROL INTELECTUAL



- Presentar contenidos vigentes 3.7
- Favorecer que el grupo trabaje de manera colaborativa 3.04

*Fuente: Análisis de resultados aplicación del instrumento rol intelectual*

# RESULTADOS

## ROL ORGANIZATIVO

### Información recolectada de las categorías y subcategorías en el ejercicio cualitativo

| N | Categorías       | Subcategoría   | Indicador  |
|---|------------------|--|--|
| 1 | Rol Organizativo | <p>Planificación del proceso</p> <p>Facilitar la información y recursos necesarios</p> <p>Orientación en el manejo de la plataforma</p> <p>Organización del aula virtual</p> | <p>El docente planifica y provee el material de referencia.</p> <p>El profesor lo primero que hace es preparar su curso, entonces organiza el cronograma, monta las actividades en el cronograma, él organiza una línea de curso, en donde usted por semana tiene identificado que temas va a trabajar. La mayoría de profesores que hace esto, lo ejecuta empezando la semana. Envía al correo indicaciones: “Entonces esta semana vamos a trabajar esto, las sesiones para trabajar son estas, y pues adicional aparecen los foros”.</p> <p>El tema de los foros, el que el docente este pendiente de cada aporte del estudiante en el foro, y obviamente depende del número de personas, del número de estudiantes inscritos en el curso pues impacta, pero para mí la interacción dentro del foro es fundamental, es la que le permite a uno decir si estoy entendiendo si voy bien en la investigación.</p> |

Fuente: Creación propia

# RESULTADOS

## ROL SOCIAL

|   |            |   |   |
|---|------------|---|---|
| 2 | Rol Social | <p>Propiciar una atmósfera que facilite el aprendizaje.</p> <p>Mantener una interacción y comunicación permanente con los estudiantes.</p> <p>Atención a las particularidades de los estudiantes.</p> | <p>No solo interactuar dentro de la plataforma, sino que podemos llamarlo para conversar con él.</p> <p>El docente da cierta flexibilidad sobre el programa de tal manera que uno pueda proponer cosas que puedan ayudar en la construcción del programa. Me ha pasado muchas veces las exposiciones de cronograma son unas, los contenidos son unos y yo pido cierta flexibilidad sobre esos contenidos, no me refiero a los tiempos de cumplimiento, me refiero a los contenidos en concreto. Un trabajo que tiene esta orientación temática y uno poder decir, vea me gustaría hacer algo en esta misma orientación pero con un tema distinto, con textos diferentes y ha habido esa apertura es decir los profesores en ese sentido, a mi ninguno se me ha cerrado en eso y han respetado como esos intereses particulares que tiene uno frente a la carrera.</p> |
|---|------------|---|---|

Fuente: Creación propia

# RESULTADOS

## ROL INTELECTUAL

|   |                 |  |  |
|---|-----------------|--|--|
| 3 | Rol Intelectual | <p>Aportes valiosos en la construcción del conocimiento</p> <p>Integración de contenidos pertinentes</p> <p>Favorecimiento de la metacognición</p> | <p>El docente se convierte en un interlocutor, el docente acompaña el trabajo dirige la elaboración de textos, acompaña también el proceso de someter el texto a la discusión con otros compañeros</p> <p>El foro permite que haya interacción entre los estudiantes del aula pues porque hacer una herramienta virtual pues tú no tienes mayor contacto con tus compañeros de trabajo inicialmente hablando, pero alternar entre trabajos individuales y trabajos grupales lo que hace es que obliga al estudiante a interactuar de otra forma con sus compañeros de grupo encontrar una forma en la cual todos pongan, todos aporten, y se logre un objetivo común y eso lo hace el docente finalmente, el ayuda a construir red. La retroalimentación eso es clave y como segundo pues el foro, es el que permite conocer diferentes perspectivas diferentes opiniones diferentes argumentos.</p> |
|---|-----------------|--|--|

*Fuente: Creación propia*

# CONCLUSIONES

- En relación con el objetivo general de la investigación: “*Identificar como califican los estudiantes de pregrado profesional el rol del docente virtual para el mejoramiento de las prácticas de la docencia basados en el modelo de educación virtual de la UNAB*”, se puede concluir que los estudiantes valoran en primer lugar el papel del docente en el acompañamiento que se hace de su proceso. La calificación a los roles es positiva.
- Valoran las acciones que el docente asume en cada rol: organizativo, social e intelectual en pro de alcanzar sus competencias.



# CONCLUSIONES

- En relación con los objetivos específicos: “ *relacionar las acciones que los estudiantes virtuales asocian con el rol del docente virtual durante el desarrollo de los cursos en línea con las definiciones planteadas en el MP de la UNAB*, se concluye que los tres roles planteados en el modelo de educación virtual de la UNAB: El organizativo, intelectual y social con cada una de sus tareas en específico son reconocidos por los estudiantes de los pregrados virtuales como factores determinantes en el desarrollo de su aprendizaje y fundamentales en la construcción del conocimiento.

# CONCLUSIONES

- *Y frente al objetivo específico 3 “establecer cuáles de las acciones asociadas al rol del docente son consideradas por los estudiantes como factores de éxitos en su proceso” se concluye que dar indicaciones claras para realizar cada una de las actividades, el seguimiento que hace el docente en los foros, la retroalimentación de cada uno de los participantes son consideradas factores de éxito.*
- Determinar los tiempos y fechas para realizar las distintas actividades respetando las diferencias individuales, el propiciar un ambiente favorable para la comunicación, así como los tiempos del estudiante son reconocidos en el buen desempeño del proceso.

# CONCLUSIONES

- El dar indicaciones claras para realizar cada una de las actividades, el seguimiento que hace el docente en los foros y la retroalimentación de cada una de sus participaciones son consideradas factores de éxito.
- Determinar los tiempos y fechas para realizar las distintas actividades respetando las diferencias individuales, el propiciar un ambiente favorable para la comunicación, así como los tiempos del estudiante son reconocidos como fundamentales en el buen desempeño de su proceso.

# CONCLUSIÓN EMERGENTE

- A partir de la aplicación del cuestionario y de la transcripción del grupo focal se puede establecer como conclusión emergente que existe un reconocimiento por parte de la comunidad académica, en este caso, de los estudiantes de pregrado profesional de la UNAB del modelo pedagógico y que acogen la modalidad de forma positiva en su proceso de formación.

# RECOMENDACIONES

- Ampliación de la muestra.
- Buscar una estrategia para que el estudiante reconozca en el trabajo colaborativo una forma de aprendizaje.
- Invitar a los colegas a investigar en el tema.
- Continuar con el seguimiento de la evaluación docente.
- Formato de evaluación en la plataforma de blackboard.

# GRACIAS



unab

Universidad Autónoma de Bucaramanga

*de puertas abiertas*

VIGILADA MINEDUCACIÓN