

# Propuestas para grandes problemas: una solución a la vez

## Proposals for Major Problems: One Solution at a Time

[Editorial]

César Trujillo\*

Citar como:

Trujillo, C. (2023). Propuestas para grandes problemas: una solución a la vez. *Revista CIFE*, 25(42), 10-13. <https://doi.org/10.15332/22484914.8732>



*Si bien durante mucho tiempo hemos hablado de entornos VUCA (volátiles, inciertos, complejos y ambiguos), final e indudablemente nos enfrentamos a uno. En el lapso de unas pocas semanas, la economía mundial recorrió un camino desde la observación cautelosa y los avisos de salud de sentido común hasta cancelaciones masivas, cierres de negocios y trabajo desde casa.*

HEATHER MCGOWAN, *How the coronavirus pandemic is accelerating the future of work*

Todos lo sabemos en este punto: nuestro futuro (personal, laboral y globalmente) requiere de lugares reestructurados, roles redefinidos, aprendizaje rápido y una enorme cantidad de confianza y procesos. Hemos visto hasta la saciedad que todos (individuos, compañías, gobiernos y organizaciones) enfrentan estos desafíos mientras abordan la pandemia del coronavirus. Estas características de un entorno VUCA se ven aún más aceleradas y aumentadas por tres hechos inminentes. Quisiera, en propósitos del contexto de esta publicación, enumerarlas y concretarlas.

Por un lado, y reforzando la cita introductoria de esta editorial, en nuestro momento actual la humanidad se encuentra en la mitad de una pandemia producida por la covid-19. Estas condiciones han acelerado la transformación de gobiernos,

---

\* Docente de cátedra, GSB - Escuela de Administración, Universidad del Rosario. Country Manager, Colombia. Soho UX; correo electrónico: [electronicocesar.trujillo@urosario.edu.co](mailto:electronicocesar.trujillo@urosario.edu.co)

compañías e individuos, y han provocado la adopción y creación masiva de soluciones de base tecnológica. Algunas consultoras hablan incluso de una aceleración en la adopción de la tecnología digital equivalente a diez años, en tan solo unos cuantos meses. Las implicaciones de esto saltan a la vista y las vivimos a diario en nuestros entornos inmediatos, tanto profesionales como personales.

Por otra parte, los momentos de cambio en nuestra sociedad se han manifestado en varios hechos, algunos de estos más impactantes que otros. Tenemos las diversas protestas sociales que reclaman equidad, derechos y libertades, y se levantan en contra de medidas propuestas por diferentes gobiernos, no solo en el nuestro. Estos eventos han marcado una huella importante durante el último par de años y, al margen de la forma, su legitimidad o las diversas consecuencias, las razones de los protestantes son lo suficientemente fuertes como para pretender ignorarlas o minimizarlas. Trascendiendo el entorno nacional, vemos en todo el mundo la misma exigencia continua y contundente de los jóvenes motivada por necesidades similares: condiciones de vida más justas, gobiernos más transparentes y derechos más equitativos para todos.

Finalmente, vivimos con preocupación los problemas a los que nos enfrenta el cambio climático de nuestro planeta. A diario sentimos de cerca o vemos en las noticias las consecuencias del aumento de temperatura: inundaciones, veranos más cálidos, desastres naturales, aumento de los incendios, disminución del agua potable, y peligros para la biodiversidad, entre otros. Todos estos cambios se han acentuado durante los últimos años. De no lograr disminuir la huella de carbono de individuos, corporaciones y naciones, el aumento de temperatura en el planeta será a ser amenazante para nuestra especie: las consecuencias podrían ser tan devastadoras y extremas como el hambre, la desaparición de ciudades enteras, el colapso de sistemas económicos enteros, y la posibilidad de guerras por el agua potable. Estos dolorosos hechos probables en el futuro, se perfilan como la receta perfecta para un desastre que opaca por comparación las consecuencias de la pandemia actual, si no hacemos algo al respecto.

Los tres fenómenos se conjugan, como nunca antes, en un entorno demasiado complejo para la humanidad. En otras palabras, quizás nunca antes habíamos visto tantos factores tan grandes y desafiantes unidos en un mismo momento. En el transcurso del último lustro hemos experimentado retos que normalmente se vivían en cuestión de décadas o siglos, generando demasiada presión en nuestros entornos inmediatos, pero también a nivel global. Todos ellos demandan acciones específicas basadas en soluciones articuladas, pensadas y diseñadas para resolver problemas gigantes, pero sobre todo demandan un cambio urgente de mentalidad.

En este sentido, quizás nunca antes en la historia el rol de la educación ha tenido un valor tan influyente y determinante: no solo como un entorno de formación de las personas para entender las problemáticas mencionadas, sino principalmente como un medio propicio de formulación y aplicación de soluciones más cercanas en el tiempo, impactando positivamente el mundo, **un problema a la vez**. En todo el mundo la academia ha entendido este reto, casi como una consciencia de la humanidad y se ha movilizado para asumir este rol.

Es precisamente en este contexto que tengo el enorme privilegio de presentar, en este número especial de la Revista CIFE, algunos de los trabajos aplicados empresariales. Estos proyectos parten de una premisa fundamental: cristalizar los aprendizajes de varios estudios en propuestas tangibles con aplicaciones directas en nuestra sociedad. En principio estos proyectos tienen un enfoque claro, el de trascender el ejercicio académico y lograr resolver problemas específicos empresas e instituciones, aplicables de manera inmediata. Pero quizás lo más interesante es que, tácitamente y sin una directriz institucional, todos estos han abordado por separado alguno o varios de los grandes asuntos mencionados.

Me considero un profesional increíblemente afortunado que se encuentra en la mitad de una carrera. He podido tener la oportunidad de aportar a la transformación de empresas e instituciones en Norte y Latinoamérica, no solo desde mi propia práctica profesional en la intersección de la tecnología y las humanidades, sino también paralelamente desde el escenario de la academia. En esta última labor he podido formar estudiantes y dirigir algunos proyectos bajo las necesidades ya expresadas, y, en muchos casos, con resultados verdaderamente transformadores. A lo largo de los años, la perspectiva de un cuarto de siglo me ha permitido atestiguar que algunos de ellos se han convertido en empresas ejemplares, iniciativas que aprovechan la tecnología para crear propuestas de valor. Otros han logrado cambios paulatinos e importantes en los procesos de las instituciones y compañías en las que sus creadores laboran. Todos ellos demuestran que se puede cambiar, que el cambio es posible si empeñamos esfuerzos en hacerlo viable.

Las aplicaciones prácticas que conocerán en este número son ejemplos aún más relevantes de esto. Se trata de varias propuestas que abordan temas vigentes en esa transformación urgente y necesaria que he enumerado: innovación social, conciencia ambiental, dirección del liderazgo y la gestión, equidad de género, mejoramiento de las condiciones laborales, educación, tecnología y sostenibilidad. Estos proyectos, su iterativa estructuración y su aplicación final, son el producto de un trabajo apasionado e incansable, sin mencionar privaciones laborales y profesionales en la búsqueda de beneficios más grandes para todos.

Algunos de los artículos de esta edición abordan un sector que, a pesar de su importancia en las actuales condiciones mundiales, necesita una verdadera innovación, tanto en sus procesos institucionales como en su operación: el sector salud. Otros artículos valoran y actúan sobre soluciones en educación, desde perspectivas tan aparentemente divergentes, como el turismo o la gestión de los recursos propios locales, pero con aplicaciones que podrían extenderse nacional o globalmente. Finalmente, tenemos proyectos que abordan problemáticas universales y absolutamente vigentes, como la equidad de género profesional en el marco del sistema corporativo actual, la necesidad del propósito y actitud de los emprendimientos, o la conciencia del consumo responsable con el planeta.

Confío en que, en todos los proyectos descritos en los artículos de esta revista, los lectores encuentren ideas inspiradoras e impactantes que les permitan hallar algunas claves a las tres problemáticas planteadas. Sin duda constituyen muestras valientes y valiosas de talento humano, verdaderas joyas de ingenio, pero todas ciertamente reales y fruto de iteraciones e investigación exhaustivas. Si así fuese, agradecería enormemente que pudieran dar su retroalimentación a la dirección de esta revista, pero sobre todo a los autores de los proyectos. Muy posiblemente, de esta manera, lograríamos trascender el ejercicio de la escritura y convertir un ejercicio editorial en las acciones concretas que tanto demanda nuestro mundo: de nuevo, *una solución a la vez*.